

Algemene voorwaarden

Olivier van de Velde

SOCIAL MEDIA | FOTOGRAFIE | VIDEOGRAFIE

Lees deze voorwaarden goed door. De artikelen die met een sterretje (*) zijn gemarkeerd zijn de belangrijkste. Neem in ieder geval deze artikelen door voordat u akkoord gaat.

Deel A: Algemeen

A1. Definities

In deze voorwaarden wordt bedoeld met:

- **Opdrachtnemer:** Olivier van de Velde, eenmanszaak, ingeschreven bij de KVK onder nummer 81894597.
- **Opdrachtgever:** de partij die een opdracht verstrekt, zowel zakelijk als particulier.
- **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Opdracht:** de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte of overeenkomst.
- **Opdrachtsom:** het totaalbedrag van de opdracht zoals vermeld op de offerte.
- **Werk:** alle foto's, video's en overige bestanden die voortkomen uit de opdracht.
- **Schriftelijk:** op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail en berichtenverkeer zoals WhatsApp, mits herleidbaar tot de betreffende partij.

A2. Toepasselijkheid en beschikbaarstelling

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen, en ook op vervolgoopdrachten van dezelfde opdrachtgever.

Deze voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Ze zijn te raadplegen en te downloaden op oliviervandevelde.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid tussen de offerte en deze voorwaarden gaat de offerte voor.

De voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

A3. Offertes en overeenkomsten

De prijzen in een offerte zijn 30 dagen geldig, tenzij op de offerte een andere termijn is vermeld. Een offerte kan tot het moment van aanvaarding door de opdrachtnemer worden ingetrokken.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk bevestigt, of wanneer de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

A4. Bedenktijd bij consumenten

Wanneer de overeenkomst met een consument volledig op afstand tot stand komt, dus zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van beide partijen, heeft de consument gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Wanneer partijen binnen de bedenktijd samen een datum inplannen waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, geldt dat als een uitdrukkelijk verzoek van de consument om binnen de bedenktijd met de werkzaamheden te beginnen. De consument aanvaardt daarmee dat het recht op ontbinding vervalt zodra de opdracht volledig is uitgevoerd. Wordt de datum al in de offerte opgenomen, dan geldt de bevestiging van die offerte als hetzelfde verzoek.

Ontbindt de consument voordat de opdracht volledig is uitgevoerd, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de opdracht dat op dat moment al is uitgevoerd, inclusief de al gemaakte kosten.

Op dit artikel kan alleen een consument een beroep doen.

*** A5. Betaling**

De betaaltermijn is 21 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur of offerte een andere termijn is vermeld. Er kan een aanbetaling worden gevraagd. Het percentage en het moment van de aanbetaling staan vermeld op de offerte of factuur.

De opdrachtnemer past de kleineondernemersregeling toe en brengt daarom geen btw in rekening. Wanneer deze regeling niet langer wordt toegepast, mag over nog te factureren werkzaamheden alsnog btw in rekening worden gebracht. Leidt dit bij een consument tot een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

Een zakelijke opdrachtgever is bij overschrijding van de betaaltermijn van rechtswege in verzuim. Een consument is in verzuim nadat hij is aangemaand en de in die aanmaning genoemde termijn van 14 dagen na ontvangst is verstreken.

Vanaf het moment van verzuim is rente verschuldigd over het openstaande bedrag: de wettelijke handelsrente wanneer de opdrachtgever een bedrijf is, de wettelijke rente wanneer de opdrachtgever een consument is.

Alle redelijke kosten die de opdrachtnemer maakt om het bedrag te innen komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij een zakelijke opdrachtgever bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 75 euro. Bij een consument worden de incassokosten berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en pas in rekening gebracht nadat de consument is aangemaand op de manier die de wet voorschrijft.

De volgende twee alinea's gelden uitsluitend voor een zakelijke opdrachtgever. De opdrachtgever controleert de factuur na ontvangst op administratieve gegevens, zoals een inkoop- of PO-nummer, een subsidie- of projectnummer, een referentie, de tenaamstelling en het factuuradres. Ontbreekt of klopt iets, dan meldt de opdrachtgever dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk. Gebeurt dat niet, dan geldt de factuur op deze punten als juist en volledig.

Een verzoek tot aanpassing van de factuur dat na deze 7 dagen wordt gedaan, verlengt de betaaltermijn niet. De opdrachtnemer stuurt in dat geval desgewenst een gecorrigeerde factuur, maar de oorspronkelijke betaaltermijn blijft gelden. Dit artikel laat artikel A15 over klachten over het werk onverlet.

Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft betaald, mag de opdrachtnemer de werkzaamheden en de levering van het werk opschorten.

*** A6. Annulering**

De opdrachtgever kan een bevestigde opdracht schriftelijk annuleren. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang van de opdracht: 25% van de overeengekomen opdrachtsom is verschuldigd.
- Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht: 50% van de overeengekomen opdrachtsom is verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij niet verschijnen: 100% van de overeengekomen opdrachtsom is verschuldigd.

Bij annulering eerder dan 72 uur voor aanvang zijn geen annuleringskosten verschuldigd. Al verrichte werkzaamheden en al gemaakte kosten van derden, zoals gereserveerde locaties, licenties of ingehuurd hulp, blijven wel verschuldigd.

Een reeds betaalde aanbetaling wordt verrekend met het verschuldigde bedrag.

Dit artikel laat het ontbindingsrecht van een consument uit artikel A4 onverlet.

A7. Verplaatsing

Een geplande opnamedag kan kosteloos worden verplaatst, mits het verzoek daartoe uiterlijk 48 uur voor aanvang schriftelijk wordt gedaan. Een opdracht kan op verzoek van de opdrachtgever maximaal twee keer worden verplaatst.

Bij een verzoek binnen 48 uur voor aanvang, of bij een derde verzoek tot verplaatsing, geldt de opdracht als geannuleerd en is artikel A6 van toepassing.

De opdrachtnemer bepaalt of een verplaatsing nodig of mogelijk is in verband met weersomstandigheden, lichtomstandigheden, veiligheid of andere omstandigheden die de uitvoering of de kwaliteit van het werk beïnvloeden. Een verplaatsing op initiatief van de opdrachtnemer telt niet mee voor het maximum van twee en brengt geen kosten met zich mee.

Een nieuwe datum wordt in overleg vastgesteld op basis van beschikbaarheid van beide partijen.

A8. Meerwerk en aanvullende kosten

Werkzaamheden die buiten de omschrijving op de offerte vallen gelden als meerwerk. De omvang en de vergoeding van meerwerk worden per geval in overleg bepaald, afhankelijk van de aard en de omvang van het werk. Meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan.

Reiskosten, parkeerkosten en kosten van derden staan vermeld op de offerte. Kosten die vooraf niet bekend waren worden in overleg doorbelast.

A9. Uitvoering van de opdracht

De opdrachtnemer voert de opdracht uit naar eigen inzicht en vakmanschap, binnen de kaders van de offerte.

De opdrachtnemer mag bij de uitvoering derden inschakelen, zoals een tweede fotograaf, een camera-assistent of een editor, en blijft daarbij het aanspreekpunt van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang tot de locatie, voor de benodigde toestemmingen en vergunningen en voor een veilige werkomgeving.

De opdrachtnemer levert een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op resultaten zoals bereik, weergaven, volgers, interactie of conversies. Deze zijn afhankelijk van factoren buiten de invloed van de opdrachtnemer, waaronder de werking van platformalgoritmes.

*** A10. Auteursrecht en gebruiksrecht**

Het auteursrecht op al het geleverde werk blijft te allen tijde bij de opdrachtnemer. Overdracht van het auteursrecht is alleen mogelijk door middel van een afzonderlijke schriftelijke akte.

De opdrachtgever krijgt na volledige betaling een gebruiksrecht om het werk in te zetten voor de doeleinden zoals omschreven op de offerte en/of factuur, zonder beperking in tijd. Gebruik van het werk in betaalde advertenties is alleen toegestaan wanneer dit vooraf is overlegd en schriftelijk is bevestigd, of wanneer dit is omschreven op de offerte en/of factuur.

Gebruik voor andere doeleinden dan omschreven is mogelijk in overleg en kan een aanvullende vergoeding met zich meebrengen. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden en het werk mag niet worden doorverkocht of in sublicentie worden gegeven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Technische aanpassingen die nodig zijn om het werk te publiceren zijn toegestaan. Daaronder vallen bijsnijden, schalen naar een ander beeldformaat en het toevoegen van tekst of ondertiteling binnen het platform.

Inhoudelijke bewerking of wijziging is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Daaronder vallen onder meer het aanpassen van kleur, het spiegelen van beeld, het verwijderen of toevoegen van beeldelementen en het samenvoegen met ander materiaal tot een nieuw werk.

Bij gebruik van het werk voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, of bij gebruik buiten het overeengekomen gebruiksrecht, is de opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van driemaal de gebruikelijke vergoeding voor dat gebruik, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

A11. Portfoliorecht

De opdrachtnemer behoudt het recht om het geleverde werk te gebruiken voor eigen promotie, waaronder portfolio, website en social media, en om het werk te tonen in offertes en pitches aan andere partijen.

Dit recht geldt niet voor werk waarvan schriftelijk is afgesproken dat het vertrouwelijk is of pas na een bepaalde datum openbaar mag worden gemaakt.

De opdrachtgever kan exclusiviteit overeenkomen, tegen een aanvullende vergoeding die vooraf schriftelijk wordt vastgelegd.

A12. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de opdracht. Daaronder vallen onder meer aanspraken over portretrecht, muzieken rechten, merkrechten en auteursrechten op door de opdrachtgever aangeleverd materiaal.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie, teksten en claims die op zijn verzoek in het werk worden verwerkt, en voor het voldoen daarvan aan de geldende wet- en regelgeving, reclameregels en platformregels.

*** A13. Aansprakelijkheid**

Voor zover de opdrachtnemer voor het betreffende geval verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert. Bestaat er geen verzekering of vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer, en niet voor zover een beperking tegenover een consument wettelijk niet is toegestaan.

Wanneer het werk geheel of gedeeltelijk verloren gaat of onbruikbaar blijkt door technisch falen, zoals uitval of defect van apparatuur, een beschadigde geheugenkaart of bestands corruptie, meldt de opdrachtnemer dit zo snel mogelijk aan de opdrachtgever. Partijen bepalen vervolgens in overleg een van de volgende oplossingen:

- de opdracht wordt op een nieuwe datum kosteloos opnieuw uitgevoerd;
- het deel dat wel bruikbaar is wordt opgeleverd, tegen een in overleg te bepalen korting op de opdrachtsom;
- de opdracht wordt beëindigd zonder kosten voor beide partijen, waarbij reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen worden terugbetaald.

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt 12 maanden na oplevering van het werk. Voor een consument geldt in plaats daarvan een termijn van twee jaar.

A14. Overmacht

Bij overmacht heeft de opdrachtnemer het recht de opdracht op te schorten of te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Onder overmacht vallen onder meer ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden en andere omstandigheden die buiten de invloed van de opdrachtnemer liggen.

Bij weersomstandigheden wordt in eerste instantie verplaatst volgens artikel A7. Alleen wanneer verplaatsing niet mogelijk is, geldt dit artikel.

Bij ziekte of uitval spant de opdrachtnemer zich in om in overleg te zorgen voor een vervanger of voor een nieuwe datum.

Wanneer de opdracht door overmacht geheel of gedeeltelijk niet wordt uitgevoerd, worden reeds betaalde bedragen verrekend met de wel verrichte werkzaamheden en de al gemaakte kosten. Het restant wordt binnen 14 dagen terugbetaald, tenzij partijen een nieuwe datum afspreken en het bedrag als aanbetaling behouden blijft.

*** A15. Klachten en goedkeuring**

Klachten over het geleverde werk dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden ingediend, met een duidelijke omschrijving van het bezwaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt het werk als geaccepteerd beschouwd.

Voor een consument geldt dat de klacht binnen bekwame tijd na ontdekking moet worden gemeld, in ieder geval binnen twee maanden na ontdekking.

Wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen reageert op een verzoek om feedback of goedkeuring, geldt het werk als opgeleverd en goedgekeurd en vervallen de nog openstaande revisierondes. Deze bepaling ziet op de oplevering en de revisierondes, en niet op de toestemming voor publicatie zoals bedoeld in artikel A17.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

A16. Geheimhouding en persoonsgegevens

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en delen deze niet met derden, behalve wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht of wanneer een wettelijke verplichting daartoe dwingt. Deze verplichting blijft gelden na afloop van de overeenkomst.

De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

Wanneer de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt waarvoor de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, bijvoorbeeld bij het beheren van social media accounts of het verwerken van gegevens van klanten van de opdrachtgever, sluiten partijen op verzoek van de opdrachtgever een verwerkersovereenkomst.

A17. Toegang tot accounts en publicatie

Wanneer de opdrachtgever de opdrachtnemer toegang geeft tot social media accounts of andere systemen, gebeurt dit uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever blijft eigenaar van de accounts en is verantwoordelijk voor de beveiliging daarvan, waaronder het gebruik van tweestapsverificatie en het intrekken van de toegang na afloop van de samenwerking.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor blokkades, beperkingen of verwijdering van accounts of content door het platform, noch voor wijzigingen in de voorwaarden of de werking van platforms.

Publicatie vindt plaats na goedkeuring van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Wordt onbedoeld materiaal geplaatst, dan verwijdert of corrigeert de opdrachtnemer dit zo snel mogelijk na melding. De aansprakelijkheid daarvoor is beperkt zoals omschreven in artikel A13.

A18. Opzegging en ontbinding door de opdrachtnemer

De opdrachtnemer mag de overeenkomst opschorten of met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer:

- de opdrachtgever ondanks aanmaning niet betaalt;
- de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of de onderneming staakt;
- de opdrachtgever verlangt dat werk wordt gemaakt of gepubliceerd dat in strijd is met de wet, met platformregels of met de beroepsopvatting van de opdrachtnemer;
- van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden gevergd de samenwerking voort te zetten, bijvoorbeeld bij een onveilige werksituatie of onbehoorlijke bejegening.

In deze gevallen blijven de reeds verrichte werkzaamheden en de al gemaakte kosten verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

A19. Wijziging van deze voorwaarden

De opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op [oliviervandevelde.com](https://www.oliviervandevelde.com) en gelden voor alle offertes en overeenkomsten die daarna tot stand komen.

Bij doorlopende overeenkomsten worden wijzigingen ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk gemeld. Is een wijziging in het nadeel van de opdrachtgever en gaat hij daarmee niet akkoord, dan mag hij de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

A20. Nietigheid van een bepaling

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling in dat geval door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling ervan.

A21. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de opdrachtnemer.

Een consument mag binnen een maand nadat de opdrachtnemer zich schriftelijk op deze bepaling beroept, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Deel B: Fotografie

B1. Selectie en nabewerking

De opdrachtnemer bepaalt de selectie van foto's die worden nabewerkt en opgeleverd, tenzij op de offerte anders is afgesproken. Het aantal foto's, de stijl van nabewerking en het aantal revisierondes staan vermeld op de offerte.

B2. RAW-bestanden

RAW-bestanden worden niet standaard aangeleverd. Levering van RAW-bestanden is alleen mogelijk in overleg en kan een aanvullende vergoeding met zich meebrengen. Ook bij levering van RAW-bestanden blijft het auteursrecht bij de opdrachtnemer en gelden de gebruiksvoorwaarden zoals omschreven in artikel A10.

B3. Levertermijn

De levertermijn staat vermeld op de offerte. De opdrachtnemer streeft ernaar deze termijn na te komen, maar overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op korting of schadevergoeding.

*** B4. Portretrecht**

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van herkenbare personen die op de foto's verschijnen. De opdrachtnemer denkt hier waar nodig in mee, maar is niet aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit het ontbreken van deze toestemming. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor dergelijke claims conform artikel A12.

B5. Reshoots

Wanneer een reshoot nodig is door omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van informatie, het niet beschikbaar zijn van locatie of personen, of wijzigingen na akkoord op het concept, zijn de kosten van de reshoot volledig voor rekening van de opdrachtgever.

B6. Bewaring van bestanden

De opdrachtnemer bewaart de opgeleverde bestanden tot 6 maanden na oplevering. Na deze termijn is de opdrachtnemer niet verplicht bestanden opnieuw aan te leveren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een eigen back-up na ontvangst.

Deel C: Videografie

* C1. Revisies

Het aantal revisierondes staat vermeld op de offerte. Revisies omvatten aanpassingen in montage, kleur of geluid. Aanvullende revisies buiten de overeengekomen rondes zijn mogelijk tegen meerprijs, in overleg met de opdrachtnemer.

De opdrachtgever levert de feedback per revisieronde gebundeld en in één keer aan, schriftelijk en volledig. Feedback die na het versturen van een ronde alsnog wordt nagestuurd, geldt als een nieuwe revisieronde.

Wanneer meerdere personen aan de kant van de opdrachtgever feedback geven, verzamelt de opdrachtgever deze vooraf en levert hij één samengevoegde lijst aan zonder onderling tegenstrijdige opmerkingen.

C2. Ruwe videobestanden

Ruwe videobestanden (footage) worden niet standaard aangeleverd. Levering is alleen mogelijk in overleg en kan een aanvullende vergoeding met zich meebrengen. Ook bij levering van ruwe bestanden blijft het auteursrecht bij de opdrachtnemer en gelden de gebruiksvoorwaarden zoals omschreven in artikel A10.

C3. Muziekrechten

Wanneer de opdrachtnemer muziek selecteert en licenseert voor de productie, zijn de kosten en voorwaarden daarvan opgenomen in de offerte. Wanneer de opdrachtgever eigen muziek aanlevert, is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste muziekrechten en licenties. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde muziek en wordt daarvoor gevrijwaard conform artikel A12.

C4. Opleverformaat

Het opleverformaat en de specificaties staan vermeld op de offerte. Nalevering in een ander formaat dan overeengekomen is mogelijk in overleg en kan een aanvullende vergoeding met zich meebrengen.

C5. Overige bepalingen

De artikelen B3 (levertermijn), B4 (portretrecht), B5 (reshoots) en B6 (bewaring van bestanden) zijn onverkort van toepassing op videografie-opdrachten.

Deel D: Maandelijke contentpakketten

D1. Inhoud van het pakket

De inhoud van het maandelijke contentpakket, waaronder het aantal contentdagen, foto's, video's en overige leveringen, staat omschreven op de offerte.

D2. Proefmaand

De eerste maand geldt als proefmaand. Beide partijen kunnen de overeenkomst gedurende deze maand vrijblijvend beëindigen, zonder verdere verplichtingen na betaling van de reeds geleverde werkzaamheden.

* D3. Looptijd en verlenging

Na de proefmaand geldt een minimale looptijd van 3 maanden. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan deze door beide partijen op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

* D4. Tussentijdse beëindiging

Zegt de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig op binnen de minimale looptijd, dan blijft het maandbedrag voor de resterende maanden van die periode volledig verschuldigd. Vanaf het moment van de opzegging worden geen werkzaamheden meer verricht en worden geen contentdagen meer ingepland.

Beide partijen kunnen ook samen besluiten de overeenkomst binnen de minimale looptijd tussentijds te beëindigen. In dat geval geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk een andere termijn wordt afgesproken. De werkzaamheden lopen tijdens die opzegtermijn gewoon door, het maandbedrag over die periode is verschuldigd en de overige resterende maanden van de minimale looptijd vervallen. Een tussentijdse beëindiging in onderling overleg wordt schriftelijk bevestigd.

Na de minimale looptijd geldt de opzegtermijn uit artikel D3. Ook tijdens die opzegtermijn lopen de werkzaamheden gewoon door en is het maandbedrag verschuldigd.

D5. Tegoed en doorschuiven van contentdagen

Een niet-benutte contentdag vervalt niet, maar wordt omgezet in een tegoed, mits die contentdag is gefactureerd. Een contentdag die niet is gefactureerd levert geen tegoed op. Het maximale tegoed bedraagt 2 contentdagen. Dagen die niet worden benut terwijl het tegoed vol is, vervallen. Per maand mag maximaal 1 tegoeddag worden ingezet, bovenop de reguliere contentdagen van die maand.

Bij het einde van de overeenkomst vervalt een openstaand tegoed, zonder recht op restitutie.

D6. Annulering en verplaatsing van een contentdag

Bij annulering van een geplande contentdag gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering binnen 48 uur voor de geplande dag: 50% van de dagwaarde is verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande dag of bij niet verschijnen: 100% van de dagwaarde is verschuldigd.

De dagwaarde is het maandbedrag gedeeld door het aantal contentdagen dat voor die maand is overeengekomen.

Een geplande contentdag kan kosteloos worden verplaatst, mits het verzoek daartoe uiterlijk 48 uur voor de geplande dag schriftelijk wordt gedaan. Een contentdag kan op verzoek van de opdrachtgever maximaal twee keer worden verplaatst. Bij een verzoek binnen 48 uur voor de geplande dag, of bij een derde verzoek tot verplaatsing, geldt de contentdag als geannuleerd en gelden de percentages uit dit artikel. Het maximum van twee verplaatsingen geldt per contentdag en niet per overeenkomst.

Een verplaatste contentdag wordt in overleg opnieuw ingepland.

De bepalingen uit artikel A7 over verplaatsing op initiatief van de opdrachtnemer, en over het bepalen of verplaatsing nodig of mogelijk is in verband met weer of andere omstandigheden, zijn onverkort van toepassing.

D7. Tariefaanpassing

De opdrachtnemer heeft het recht het maandtarief jaarlijks aan te passen op basis van inflatie (CPI). Overige tariefverhogingen worden vooraf in overleg met de opdrachtgever besproken.

Bij een verhoging boven de CPI heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

D8. Brand assets en aanleverdeadlines

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van brand assets zoals logo, huisstijl en merkrichtlijnen, wanneer deze nodig zijn voor de productie. De aanleverdeadlines staan vermeld op de offerte. Afwijkende afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd.

D9. Facturatie

Het factuurmoment staat vermeld op de offerte. Wanneer daarover niets is vermeld, wordt het maandbedrag voorafgaand aan iedere maand gefactureerd.

D10. Overige bepalingen

De artikelen B3 (levertermijn), B4 (portretrecht), B5 (reshoots), B6 (bewaring van bestanden), C1 (revisies), C2 (ruwe videobestanden), C3 (muziekrechten) en C4 (opleverformaat) zijn van toepassing op werkzaamheden binnen het maandelijkse contentpakket, voor zover relevant.

Olivier van de Velde

Social media | Fotografie | Videografie

Eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

Johan de Wittlaan 8, 2012 PD Haarlem

olivier@oliviervandevelde.com

KVK-nummer 81894597

Btw-identificatienummer NL003616164B37

oliviervandevelde.com